**海南省工业学校**

**2022级物流服务与管理专业人才培养方案**

**一、专业名称及代码**

物流服务与管理（730801）。

**二、入学要求**

初中毕业或具有同等学历。

**三、基本学制**

3年

**四、职业面向**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **相关工作****岗位** | **岗位描述** | **职业能力要求及素质** |
| 1 | 物流业务员 | 发掘客户，与客户建立沟通渠道，针对客户需求进行方案设计和成本核算，与客户进行沟通谈判，签订物流服务合同。 | 1-1 熟悉公司的业务；1-2 熟练掌握物流专业知识，有物流案例分析能力；1-3 具有项目管理和物流方案设计能力；1-4 懂财务知识，能够进行成本核算；1-5 懂经济法律知识，能利用合同条款保护公司的利益；1-6 具有良好的语言表达能力。 |
| 2 | 仓管员 | 商品接运前的准备，针对商品的特性进行装卸方案的规划设计，进货入库作业，保管作业，发货作业和盘点作业。 | 2-1 懂得仓库作业的基本流程；2-2 具有进行商品检验的能力；2-3 具有针对商品的特性科学合理地进行仓储空间规划和优化的能力；2-4 具有商品知识，具有针对不同商品特性选用装卸机具设备的能力；2-5 具有入库作业的能力；2-6 具有使用各种分拣设备和设施的能力；2-7 具有进行分拣信息的处理；2-8 具有物流系统相关软件的操作能力；2-9 能够合理地选用和使用仓储资源和相应的设施设备；2-10 能针对不同货物或商品进行科学养护； |
| 3 | 运输计划与调度员 | 取送货的车辆调配、指挥；与供货方目的站的协调；运输计划的制订 与装载的安排；相关单据的填写、交接和归档；运输、配送、车辆台账的更新；生产工具使用记录和保管；司机的调配管理；车辆的维修保养和燃油管理。 | 3-1 具有严谨、认真、工作踏实和吃苦耐劳的工作态度，能够适应物流行业工作操作时间；3-2 熟悉当地运输路线和运输市场供求信息；3-3 熟悉货物特性，具有货物配载和加固的规划和设计能力；3-4 具有独立处理突发事件的能力；3-5 有较强的协调沟通能力和较好的团队精神，能够服从上级的安排，能够协助上级制定工作计划和制作工作方案。 |
| 4 | 配送员 | 接受并执行配送指令；制定配送计划；进行车辆的日常调度；货物或商品的集配载；执行过程中的信息反馈。 | 4-1 熟悉相应的地理位臵和线路情况；4-2 掌握车辆调度原则，具有进行车辆合理调度的能力；4-3 有较好的统筹规划能力；4-4 具有合理选用包装材料的能力；4-5 具有运用包装技法实施包装的能力；4-6 具有包装设备设施的使用能力；4-7 具有针对货物特性和客户要求进行科学配载的能力；4-8 具有物流系统相关软件操作能力；4-9 具有较好的服务意思和责任感；4-10 具有配送运作监控的能力。 |
| 5 | 客户服务员 | 接受客户需求订单；订单组织和监督；异常情况进行跟踪处理；协调客户关系；与相关部门的沟通；对问题处理的情况进行记录和反馈。 | 5-1 了解客户管理知识，懂商务礼仪，具有客户联络跟踪的能力；5-2 懂配送、运输作业的相关流程和法规；5-3 具有及时果断地处理问题的能力；5-4 具有良好的沟通能力。 |
| 6 | 叉车司机及特种设备操作员 | 熟知国家特种设备操作与维护的相关法律法规；掌握叉车的构造与维护维修技术；熟知叉车驾驶安全技术，预防机械事故和人生伤害事故。 | 6-1 具有操作设备、设施安全及高效使用，工作期间提交的工作成果达致公司及部门目标要求的能力；6-2 具有现场车辆的装卸、检查、协调，保证现场运作安全、有序的能力；6-3 具有工作过程与现场人员的效沟通、协调和组织能力；6-4 严格遵守叉车安全操作规程，确保安全运行，杜绝安全事故的发生；6-5 能根据叉车日常的保养规定和使用说明，及时的清洁保养叉车及其附属部件，并做好记录。6-6 严格执行先到期先出的原则，严格执行产品追踪管理要求。 |

**五、培养目标与培养规格**

（一）培养目标

本专业主要面向物流企业和企事业单位物流部门，培养与我国物流行业发展尤其是与海南省物流行业发展相适应，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和行业规范，具有基本的科学文化素养、继续学习能力和创新精神，掌握本专业领域的基础知识和基本技能，具有较强的就业能力和一定的创业能力，满足物流一线工作岗位要求的高素质劳动者和技能型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

1、知识学习能力

（1）具备国际铁路港区域经济背景下必需的文化基础知识、人文社科知识与职业劳动法律法规等运用能力；

（2） 能描述与物流业务相关的法律、行业政策法规、标准化要求等内容；

（3）具备计算机和网络相关知识；

（4）具备基本的专业英语知识并且能阐释物流英语专业术语；

（5）能说出并运用物流成本核算的基本知识；

（6）能分析物流营销、商务谈判等业务环节；

（7）熟悉仓储与配送作业的业务流程，形成对仓储与配送作业的整体认识，掌握仓库内布局及划分区域的相关知识；

（8）熟悉一般商品的保管保养常识；

（9）熟悉仓储配送作业中所使用的计量、扫描、存储、搬运等工具的相关知识；

（10）能说出并运用仓库安全、环保、消防等知识。

（11）能描述物流企业组织构架与业务流程。

（12）能描述货物接收与检验、入库、拣货与包装、装卸搬运、货物发运等12 个领域的业务流程与准备工作。

（13）能描述仓库区域布局的概况，能说出仓库内温湿度控制与调节的

方法及物品损耗的处理方法；

（14）能够针对分拣订单进行归纳、进行拣选路径优化；

（15）能够对比各类运输、配送方式方法；

（16）能够概述进出口货物报关流程；能总结运输方式选择的原则方式及要求；

2、技能学习能力

（1）能够依照相应单据，详细的校验货物包装，评估校验结果；

（2）能够填制入库相关单证，系统的记录接受合法的货物并处理问题货物采取恰当的措施；

（3）能够按照商业法规和合同的规定组织安排卸货；

（4）能够规划接受货物的储位并合理分配商品储位；

（5）能够对商品进行正确堆码和苫垫；

（6）能够根据仓库物品的特性和仓库条件制定合理的物品养护方案；

（7）能够正确使用为适度测量仪测量仓库内外的温湿度；

（8）能够熟练使用手动搬运车和液压叉车进行货品上架操作；独立或与他人合作完成商品盘点；

（9）能够结合仓储管理系统完成移库作业、补货作业；

（10）能正确安全的使用装卸搬运设施设备并完成装卸搬运作业；

（11）能够使用常用的装卸搬运设备、计量器具、保管设备、养护检验设备、监控设备、分拣设备、包装设备等能力并会简单维护；

（12)能够严格执行仓库安全规定，熟练使用各种消防器材；

（13）学生能够运用现有信息技术和通信技术设计配载图进行货物积载配载；

（14）能针对不同货物利用包装设施设备实施包装技术；

（15）能够完成装载货物作业并完成铅封、加固、检查作业；

**六、课程设置及要求**

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、体育与健康、公共艺术、历史、以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

1. **公共基础课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 政治经济与社会 | 《政治经济与社会》经济政治与社会是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义相关基本观点教育和我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育。其任务是使学生认同我国的经济、政治制度，了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。 | 40 |
| 2 | 职业生涯规划 | 《职业生涯规划》职业生涯规划是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育。其任务是引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。 | 40 |
| 3 | 哲学与人生 | 《哲学与人生》是中等职业学校学生必修的一门德育课程。本课程以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。其任务是帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。 | 40 |
| 4 | 职业道德与法律 | 《职业道德与法律》是中等职业学校学生必修的一门德育课程。本课程以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行道德教育和法制教育。其任务是提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。 | 40 |
| 5 | 语文 | 《语文》课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程的任务是：指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践。通过学习，要求学生提高语文的应用能力，为综合职业能力的形成以及继续学习奠定基础。 | 80 |
| 6 | 数学 | 《数学》课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程主要讲授代数、三角、平面解析几何、立体几何的基本内容，使学生掌握必要的数学基础，培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能；培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力；使学生逐步养成良好的学习习惯、实践意识、创新意识和实事求是的科学态度。 | 80 |
| 7 | 英语 | 《英语》课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程通过基本词汇和基础语法的教学，培养学生英语听、说、读、写等语言技能，初步形成英语的实际应用能力；使学生掌握学习策略，提高自主学习能力；使学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 | 80 |
| 8 | 计算机应用基础 | 《计算机应用基础》是本专业学生必修的一门公共基础课程，主要内容是学习计算机应用基础知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面技能；培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力，使学生能够根据职业需求运用计算机获取信息、处理信息、分析信息、发布信息，逐渐养成独立思考、主动探究的学习习惯，提升学生的信息运用能力。 | 120 |
| 9 | 体育与健康 | 《体育与健康》课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程主要进行体育基本知识的教学、体育技能和方法基本技能的训练以及健康教育专题讲座，使学生掌握体育运动的基本技能和良好的锻炼身体的方法，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。 | 160 |
| 10 | 公共艺术 | 《公共艺术》课程是本专业学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：通过艺术作品赏析和艺术实践活动，使学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。 | 40 |
| 11 | 历史 | 《历史》是面向中等职业教育的规范性教材，严格按照国家教育部最新颁布的教学大纲，依据《教育部关于加快发展中等职业教育的意见》的精神编写而成。其教学目标及教学任务在于帮助初学者掌握中国历史及世界历史的发展、演变及现状，抓住历史发展的规律与特点。 | 40 |
| 12 | 形体及礼仪训练 | 本课程以服务实战角度，从服务人员的仪容、服饰、仪态以及服务语言、各具体场景的应对规范和技巧等方面进行了介绍，以提供一个系统、规范的操作思路和行为训练。 | 80 |
| 13 | 劳动技术 | 《劳动技术》课程是全面实施素质教育、提高学生劳动技能素质的重要途径。在劳动技术教育的过程中，主要的方向有劳动态度的培养、劳动习惯的形成、劳动知识技能的掌握、以及劳动者职业素养的培养等。对中职学生开设劳动教育课可以帮助在校生很好的完成社会化的过程，使学生很好的适应社会，成为一个合格的职业人。 | 80 |

**（二）专业技能课**

**1.专业核心课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
| 1 | 物流基础 | 通过该课程的学习，学生对物流行业、物流企业、物流职业有初步的认知，对配送中心、物流中心和物流园有一定的感性认识，能指出各种物流信息技术，能说出物流的相关设备的名称，能明白电子商务和物流的关系。在此基础上，通过物流企业的案例让学生掌握物流和现代物流的基本涵义、物流的分类和作用、物流学的主要观点、物流的功能要素等。 | 80 |
| 2 | 电子商务基础与应用 | 本课程对电子商务的整体框架进行系统介绍，主要内容包括：电子商务概述、电子商务的模式与应用领域、电子商务的功能与结构、电子商务主要环节与流程、电子商务安全保障体系、电子商务支付系统、电子商务站点的创建、网络营销技术、电子商务下的物流、电子商务的实施策略等。 | 80 |
| 3 | 仓储与配送实务 | 本课程包含仓储与仓储设备、储存规划、仓储作业过程、配送与配送作业流程、配送中心及其规划、配送方案及其设计、包装与流通加工、配送作业过程。本课程在理论“必需、够用”的基础，上突出实践操作，使学生“学中做，做中学”。 | 120 |
| 4 | 物流单证实务 | 通过该课程的学习，学生要学会所有物流单证的流转。通过以物流综合业务为背景进行设置，全部为贯穿国际物流、仓储、运输等业务的综合案例的设计，学生根据题目中的案例背景资料所提供的相关信息，物流单证的填制，并能发现和修改单证中错误的部分。通过单证的操作，学生对相关物流业务流程有了更进一步的了解，并能理会物流单证的重要性。 | 120 |
| 5 | 物流设备操作与维护 | 本课程包含储存设备的操作与维护、装卸搬运设备的操作与维护、流通加工设备的操作与维护、物流信息技术设备的操作与维护、智能物流设备的操作与维护等五个模块。该书从学生的学习特点出发，图文并茂，工学结合，理实一体。 | 80 |
| 6 | 货品知识 | 本课程包含商品的分类与质量管理，仓库温度、湿度管理，商品的包装，易霉腐商品的养护，食品储存与保鲜技术，金属商品的养护，高分子商品的养护，轻纺类商品的养护、日化类商品的养护，仓储管理，危险化学品的安全储存，仓库的防火防爆，仓库鼠害、虫害、蚁害的防治等。 | 80 |

**2.专业（技能）方向课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
| 1 | Excel在物流管理中的应用 | 本课程包含数据挖掘的基本理论体系，数据挖掘常用算法及相关理论的发展过程；数据挖掘过程的各个环节，通过案例建立和检验数据挖掘过程。 | 120 |
| 2 | 物流营销 | 本课程着重对现代物流市场的概况、现代物流营销的内容和特征、促销策略、价格策略、渠道策略、物流客户服务与关系管理以及物流信息管理等一系列物流市场营销的基本问题进行了分析和阐述。通过本课程的学习，学生能够正确地理解现代物流理念，并掌握先进的物流技术和现代物流的经营管理模式。 | 80 |
| 3 | 无人机物流及实务 | 本课程包含无人机操控人员所需的相关知识与技能。主要内容包括：无人机的分类、发展、行业应用；针对固定翼和多旋翼这两种主流无人机类型，分别讲解其飞行原理、结构组成、装调方法，以及模拟飞行方法、训练飞行方法和安全维护的注意事项；介绍无人机飞行的气象条件及环境，提供相关的低空空域管理法规。 | 80 |
| 4 | 短视频编辑与制作 | 本书将理论与实践相结合，详细介绍了短视频的相关知识，其内容由浅入深，语言精练、图示精美、实例丰富，能够帮助学生快速了解短视频并掌握其编辑与制作方法。内容包括短视频概述、短视频前期策划、短视频中期拍摄、移动端短视频后期处理、PC端短视频后期处理，以及两个综合实战。 | 80 |
| 5 | 叉车操作实务 | 本课程包含走近叉车、识别常用类型叉车、认识叉车的总体结构、叉车驾驶基本操作规范及安全防范、叉车驾驶、叉车作业、诊断与排除叉车常见故障、维护与保养叉车。 | 160 |
| 6 | 物流综合实训 | 本课程主要以生产企业、商场、[运输企业](https://baike.baidu.com/item/%E8%BF%90%E8%BE%93%E4%BC%81%E4%B8%9A/12672918%22%20%5Ct%20%22_blank)、仓库等的[物流](https://baike.baidu.com/item/%E7%89%A9%E6%B5%81%22%20%5Ct%20%22_blank)活动为主要环节，将每一项活动都设定为一个实训项目，其主要内容有绪论、物流基础业务管理、货运、提货流程、订货流程、发货流程、生产物流管理、运输、转库流程、回收物流管理、结算流程、物流仿真综合实训。 | 120 |

**3.顶岗实习**

顶岗实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，要认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段安排学生实习。

1. **教学进程总体安排**

**（一）基本要求：**

每学年为40周，每学期为20周，周学时一般为26学时，顶岗实习按每周30小时（1一小时折合1学时）安排，3年总学时数为3280学时。

海南省工业学校初步实行学分制，按18学时计1学分，3年制总学分177学分，其中军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以1周为1学分，共5学分。

公共基础课学时约占学时的28.05%，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

我校专业技能课学时约占学时的71.95%，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，专业认知和实践实习安排在第一学年新生军训期间。

1. **教学安排:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2022级物流服务与管理专业课程设置及教学时间安排表** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 课程 类别 | 序号 | 课程名称 | 学时数与学分 | 按学时分配每周学时 | 总学时占比 |
| **总学时数** | **学分** | **第一** | **第二** | **第三** |
| **学年** | **学年** | **学年** |
| **其中** | **合计** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **理论** | **实训** | **20** | **20** | **20** | **20** | **20** | **20** |
| 公共基础课 | 必修课 | 1 | 职业生涯规划 | 40 |  | 40 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 23.17% | 28.05% |
| 2 | 职业道德与法律 | 40 |  | 40 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3 | 政治经济与社会 | 40 |  | 40 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |
| 4 | 哲学与人生 | 40 |  | 40 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| 5 | 体育与健康 |  | 160 | 160 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| 6 | 语文 | 80 |  | 80 | 4 | 4 |  |  |  |  |  |
| 7 | 数学★ | 80 |  | 80 | 4 |  |  | 4 |  |  |  |
| 8 | 英语★ | 80 |  | 80 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | 计算机应用基础★ | 80 | 40 | 120 | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| 10 | 公共艺术 | 40 |  | 40 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |
| 11 | 历史 | 40 |  | 40 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| 小 计 | 560 | 200 | 760 | 34 | 14 | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 |
| 选修课 | 12 | 形体训练 |  | 80 | 80 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  | 4.88% |
| 13 | 劳动技术 |  | 80 | 80 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |
| 小 计 | 0 | 160 | 160 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 专业技能课 | 专业核心课 | 14 | 物流基础★ | 40 | 40 | 80 | 4 | 4 |  |  |  | 　 | 　 | 35.37% | 71.95% |
| 15 | 电子商务基础与应用 | 40 | 40 | 80 | 4 |  | 4 |  |  | 　 | 　 |
| 16 | 仓储与配送实务★ | 60 | 60 | 120 | 6 |  | 6 |  |  | 　 | 　 |
| 17 | 物流单证实务★ | 60 | 60 | 120 | 6 |  |  |  | 6 | 　 | 　 |
| 18 | 物流设备操作与维护★ | 40 | 40 | 80 | 4 | 4 |  |  |  | 　 | 　 |
| 19 | 货品知识★ | 40 | 40 | 80 | 4 |  | 4 |  |  | 　 | 　 |
| 小 计 | 280 | 280 | 560 | 28 | 8 | 14 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 专业方向课 | 20 | Excel在物流管理中的应用★ | 40 | 40 | 80 | 4 |  | 4 |  |  | 　 | 　 |
| 21 | 无人机物流与实务 | 40 | 40 | 80 | 4 |  |  | 4 |  | 　 | 　 |
| 22 | 物流营销 | 40 | 40 | 80 | 4 |  |  | 4 |  | 　 | 　 |
| 23 | 短视频编辑与制作 | 40 | 40 | 80 | 4 |  |  |  | 4 | 　 | 　 |
| 24 | 叉车操作实务★ | 80 | 80 | 160 | 8 |  |  | 8 |  | 　 | 　 |
| 小计 | 220 | 220 | 440 | 22 | 0 | 4 | 16 | 4 | 0 | 0 |
| 综合实训 | 25 | 物流综合实训 | 60 | 60 | 120 | 6 |  |  |  | 6 | 　 | 　 |
| 小计 | 60 | 60 | 120 | 6 |  |  |  | 6 | 　 | 　 |
| 顶岗实习 | 　 | 1200 | 1200 | 75 | 　 | 　 | 　 | 　 | 0　 | 0 | 36.59% |
| 总计 | 1140 | 2140 | 3280 | 175 | 26 | 26 | 26 | 26 | 0 | 0 | 100% |

说明：1、18课时转换1学分；1、“★”表示建议相应课程为考试课，●表示有实训专用周；3、本表不含军训、社会实践、入学教育、毕业教育及第二课堂教学安排，学校可根据实际情况灵活设置。

**八、实施保障**

**（一）师资队伍**

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师2人；建立“双师型”专业教 师团队，其中“双师型”教师应不低于30%；应有业务水平较高的专业带头人。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **职称** | **专职/兼职情况** |
| 叶进军 | 男 | 高级讲师 | 专职 |
| 叶建敏 | 男 | 高级讲师 | 专职 |
| 李文亮 | 男 | 高级讲师 | 专职 |
| 向梦晶 | 女 | 助理讲师 | 专职 |
| 黎小秋 | 女 | 助理讲师 | 专职 |
| 王秋娇 | 女 | 助理讲师 | 专职 |
| 罗慧妮 | 女 | 助理讲师 | 专职 |

**（二）教学设施**

本专业应配备校内实训室和校外实训基地。

**1、校内实训室**

根据快递运营管理专业培养目标的要求，已建设本专业必须具备的实训室一间，计算机机房五间，电子商务实训室一间。主要工具和设施设备的名称及数量见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备名称、型号 | 数量 | 设备名称、型号 | 数量 |
| 电瓶式叉车型号:CPD18 |  4辆 |  手推车型号：国产定制 | 1辆  |
|  手动搬运车型号：国产定制 |  2辆 |  理论考核平台型号：络捷斯特/物流基础理论知识与职业素养考核系统 | 1套 |
| 无线RF手持终端 型号：Q7-(Grip-)-HZ |  6台 | RF平台 型号：络捷斯特仓储RF终端管理系统 | 1套 |
|  实训电子拣选控制平台型号：络捷斯特/制电子标签辅助拣货系统 |  1套 | 数据存储工作站 型号：ST558  | 2台  |
| 托盘货架 型号：东晨现场定制 |  6组 | 流利货架 型号：东晨现场定制 | 2组  |
|  电子标签型号：AT505 |  1套 | 无动力辊筒链型号：上海依瑾定制  | 1组  |
|  无线AP型号：TL-XVR6000L |  2台 |  机柜型号：32UA266 | 1台 |
|  数据交换终端型号：S5720S |  1台 |  |  |

注：教学功能室可以按照教学项目、设备、师资等，进行整合确定。

**2、校外实训基地**

为满足本专业学生校外实训实习的需要，学校教务科与招就办将会与四通一达签订合作协议，增加学生实训机会。

**（三）教学资源**

1、公共基础课的教材应优先选用国家标准教材；专业课教材选用规划教材或校本教材；

2、学校图书馆每年应采购不少于50本与专业相关的书籍；

3、注重推进现代教育技术教学手段的应用，充分利用声像教材或用现代信息手段获取新的教学资料，充实教学内容。鼓励教师利用投影、多媒体、幻灯、CAI课件等现代手段教学，使多媒体教学、网络教学、计算机教学等现代化教学手段得以较广泛应用。

**（四）教学方法**

1.公共基础课

公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2.专业技能课

专业技能课按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，利用校内实训实习和校外实训实习基地，将学生的自主学习、合作学习和教师的引导教学等教学组织形式有机结合起来。要保证学生有充分的动手训练时间，有意识地强化企业工作规范及安全生产知识，培养学生良好的团队合作精神及成本控制和环境保护意识。

充分运用多媒体、三维模型、实物展示、实际操作等手段，直观讲解教学重点要点。为配合教学，还要准备相应的资料，比如服务卡、服务流程表、实训报告等。

学校在依据本标准制订实施性专业教学标准过程中，要结合本地实际情况和学校的办学特色。在实施性专业教学标准中，学生至少要选择一个专业（技能）方向的课程学习。

**（五）学习评价**

教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收行业企业参与。

校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省材料与爱护设备，保护环境等意识与观念的树立。

我校根据不同地区、不同专业和不同学生的特点，对课程教学目标和教学要求可做进一步的细化，考核与评价的标准要与教学目标对应。

**（六）质量管理**

教学管理要有一定的规范和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。主要体现在以下四个方面：

1.教学过程管理，按照教学过程的规律来决定教学工作的顺序，建立相应的方法，通过计划、实施、检查和总结等措施来实现教学目标。

2.教学业务管理，即对学校教学业务工作进行的有计划、有组织的管理。

3.教学质量管理，即按照培养目标的要求安排教学活动，并对教学过程的各个阶段和环节进行质量控制。

4.教学监控管理，将教学监控分为教学质量监控和教学过程监控，找出反映教学质量的资料和数据，发现教学中存在的问题，分析产生问题的原因，提出纠正存在问题的建议，促进教学质量的提高，促进学生学习水平的提高和教师的专业发展，保证课程实施的质量，保证素质教育方针的落实。

**九、毕业要求**

1、每门课程的成绩都达到及格以上；

2、在校期间未受到纪律处分或者毕业前处分已撤销；

3、完成顶岗实习任务；

1. **附录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2022级物流服务与管理专业课程设置及教学时间安排表** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 课程 类别 | 序号 | 课程名称 | 学时数与学分 | 按学时分配每周学时 | 总学时占比 |
| **总学时数** | **学分** | **第一** | **第二** | **第三** |
| **学年** | **学年** | **学年** |
| **其中** | **合计** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **理论** | **实训** | **20** | **20** | **20** | **20** | **20** | **20** |
| 公共基础课 | 必修课 | 1 | 职业生涯规划 | 40 |  | 40 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 23.17% | 28.05% |
| 2 | 职业道德与法律 | 40 |  | 40 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3 | 政治经济与社会 | 40 |  | 40 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |
| 4 | 哲学与人生 | 40 |  | 40 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| 5 | 体育与健康 |  | 160 | 160 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| 6 | 语文 | 80 |  | 80 | 4 | 4 |  |  |  |  |  |
| 7 | 数学★ | 80 |  | 80 | 4 |  |  | 4 |  |  |  |
| 8 | 英语★ | 80 |  | 80 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | 计算机应用基础★ | 80 | 40 | 120 | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| 10 | 公共艺术 | 40 |  | 40 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |
| 11 | 历史 | 40 |  | 40 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| 小 计 | 560 | 200 | 760 | 34 | 14 | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 |
| 选修课 | 12 | 形体训练 |  | 80 | 80 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  | 4.88% |
| 13 | 劳动技术 |  | 80 | 80 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |
| 小 计 | 0 | 160 | 160 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 专业技能课 | 专业核心课 | 14 | 物流基础★ | 40 | 40 | 80 | 4 | 4 |  |  |  | 　 | 　 | 35.37% | 71.95% |
| 15 | 电子商务基础与应用 | 40 | 40 | 80 | 4 |  | 4 |  |  | 　 | 　 |
| 16 | 仓储与配送实务★ | 60 | 60 | 120 | 6 |  | 6 |  |  | 　 | 　 |
| 17 | 物流单证实务★ | 60 | 60 | 120 | 6 |  |  |  | 6 | 　 | 　 |
| 18 | 物流设备操作与维护★ | 40 | 40 | 80 | 4 | 4 |  |  |  | 　 | 　 |
| 19 | 货品知识★ | 40 | 40 | 80 | 4 |  | 4 |  |  | 　 | 　 |
| 小 计 | 280 | 280 | 560 | 28 | 8 | 14 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 专业方向课 | 20 | Excel在物流管理中的应用★ | 40 | 40 | 80 | 4 |  | 4 |  |  | 　 | 　 |
| 21 | 无人机物流与实务 | 40 | 40 | 80 | 4 |  |  | 4 |  | 　 | 　 |
| 22 | 物流营销 | 40 | 40 | 80 | 4 |  |  | 4 |  | 　 | 　 |
| 23 | 短视频编辑与制作 | 40 | 40 | 80 | 4 |  |  |  | 4 | 　 | 　 |
| 24 | 叉车操作实务★ | 80 | 80 | 160 | 8 |  |  | 8 |  | 　 | 　 |
| 小计 | 220 | 220 | 440 | 22 | 0 | 4 | 16 | 4 | 0 | 0 |
| 综合实训 | 25 | 物流综合实训 | 60 | 60 | 120 | 6 |  |  |  | 6 | 　 | 　 |
| 小计 | 60 | 60 | 120 | 6 |  |  |  | 6 | 　 | 　 |
| 顶岗实习 | 　 | 1200 | 1200 | 75 | 　 | 　 | 　 | 　 | 0　 | 0 | 36.59% |
| 总计 | 1140 | 2140 | 3280 | 175 | 26 | 26 | 26 | 26 | 0 | 0 | 100% |

说明：1、18课时转换1学分；1、“★”表示建议相应课程为考试课，●表示有实训专用周；3、本表不含军训、社会实践、入学教育、毕业教育及第二课堂教学安排，学校可根据实际情况灵活设置。